

マジックアイQ&A

	お客様の声	対応
投光器	RS投光器と押しボタンボックス間の電圧は何ボルトが正常か？	チャンネル数に関係なく、概ね1～2Vが正常です。 この値と大きくかけ離れる場合(10V程度)、 投光素子(LED素子)の断線により うまく電流が流れていないことが考えられます。 投光素子の発光有無を確認していただき、 発光していない場合は投光器の故障(投光素子の断線)が 考えられます。
	ヒーターを投光器に設置すると、 ブカブカでうまく固定できない。	ヒーター出荷時に付いているスペーサー(鉄製の小さな筒)を 取り外して設置してください。
	RSタイプの投光器と押しボタンボックスの ケーブルは赤、白、黒全て結線する必要が あるのか？ (ケーブルを延長したい時など)	全てつないでください。 3本とも信号線なので一つでもつながないと 信号が流れません。 ※電源側は電源の電圧によって使い分けます。 ケーブル色が投光器側と同じ、赤・白・黒なので 混同しない様ご注意ください。 押しボタンボックスの故障につながります。
受光器 & 制御盤	- RSタイプの場合、 扉をいくつまで制御可能か？ - RS-C7Tの制御盤を使えば 扉7枚まで制御できるのか？	最大で扉4枚までです。 (C7Tを使っても出力接点数は4点です。) ※制御盤の数字は使い分けられる信号の数です。
その他	- マジックアイが動作しない、誤動作を起こす。 - 投光器、受光器、制御盤のどれが 故障しているのか分からない。	別紙『マジックアイ故障診断ステップ』をご参照ください。
	シートシャッターの開閉時、 シートシャッターが半開半閉状態になる。	シートシャッターの制御盤に 2連続で信号が入っているためと考えられます。 シートシャッターのモーター起動時電流が マジックアイの制御盤電源側にノイズとして伝わり、 2回目の信号が出力される場合があります。 ※過去に以下の対策を実施して改善しています。 ・マジックアイ制御盤の電源接続端子台に ノイズフィルターを設置する ・マジックアイ制御盤と扉モーター位置を離す
	製品の概要が分かる資料はあるか？ (営業用として)	製品リストとシステム概要を記載したカタログがあります。 弊社ホームページ内、ダウンロードページよりご確認ください。
	マジックアイの必要台数が分からない。	平面図をいただければ、 必要台数を弊社で算出致します。
	納期について	受注生産品のため納期に時間がかかります。 リードタイムは通常、ご注文後3か月です。